

Omdat we verantwoordelijk werk doen, hanteren we huisregels

Respectvol gedrag

- Behandel de cliënt en het paard altijd met respect.
- Ook als vrijwilliger heb je een voorbeeldfunctie — wees je hiervan bewust.

Tijdens lessen en begeleiding

- Voor zowel het paard als de cliënt is rust essentieel. Zorg dat deze niet wordt verstoord.
- Het is niet toegestaan tijdens werkzaamheden en/ of in bijzijn van ouders/begeleiders:
 - Stoeien of schreeuwen
 - Uiten van irritaties naar elkaar
 - Gesprekken over uitgaansleven e.d.
- De instructeur geeft de opdrachten, stelt de regels en is verantwoordelijk.
- Opdrachten kunnen mondeling worden gegeven of op het bord staan.

Kleding

- Draag gepaste kleding:
 - Geen laag decolleté
 - Geen korte shirtjes waarbij buik en/ of rug zichtbaar is
 - Geen hemdjes of ontblote bovenlijven
- Make-up en parfum zijn toegestaan, mits subtiel en niet aanstootgevend.
- Korte broeken zijn alleen toegestaan bij temperaturen boven de 28°C.

Contact en sociale media

- Zoek geen privécontact met cliënten van de kinderboerderij.
- Knuffelen (zowel onderling als met cliënten) is niet toegestaan.
- Contact via sociale media met cliënten is niet toegestaan.
- Het plaatsen van berichten over cliënten/ begeleiders op sociale media is verboden.

REGELS VRIJWILLIGERSWERK

Aanwezigheid

- Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend; ben je (onverwacht) verhinderd? Meld dit zo snel mogelijk bij de instructeur.
- Weet je vooraf dat je tijdelijk afwezig bent? Meld dit bij zowel de instructeur als de vrijwilligerscoördinator, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Pensionpaarden en -klanten

- Ga zorgvuldig om met eigendommen van pensionklanten.
- Contact met pensionklanten verloopt altijd respectvol.
- Vragen of opmerkingen? Richt je tot de beheerder, niet tot de pensionklant.
- De beheerder is altijd het aanspreekpunt voor en namens de pensionklanten.

Overige afspraken

- Op het bord hangt een klussenlijst; alle klussen moeten aan het eind van de dag gedaan zijn.
- Weet je even niet wat je kunt doen? Kijk op de lijst of overleg met de instructeur.
- Roken is alleen toegestaan in de pauze, bij de rookpaal vóór het Theehuis.
- Meld bijzonderheden bij de beheerder, instructeur en/ of vrijwilligerscoördinator.